

# 福祉用具レンタルサービス重要事項説明書

## 1. 事業所の概要

事業所名 シルバーはあと杉並  
所在地 東京都杉並区本天沼 1-3-3 リーベ杉並 1F  
法人名 株式会社ベネッセキャリアオス  
代表者 代表取締役社長 深澤 陽子  
電話 03-6454-7441  
ファックス 03-6454-7442  
介護保険事業所番号 1371508316  
管理者氏名 中村 誠  
職員体制 管理者 1 名、専門相談員 2 名以上  
営業日・営業時間 月曜日～土曜日 9:00～18:00  
休業日 日・祝日、年末・年始休み  
主たる業務 福祉用具の販売・レンタル(介護保険に対応)  
住宅改修(介護保険に対応)  
福祉用具・住宅改修展示会、講演会、相談会の企画・運営  
第三者評価の実施 なし

## 2. サービス利用料金の支払い方法

次のいずれかの方法による毎月 1 回のお支払いとなります。自動口座引落としでは、初回は、レンタル商品の納入時期により、第 2 回分お支払い時に合算してお支払いいただく場合もございます。

- 自動口座引落とし (利用者ご本人、またはそのご家族等がお持ちの金融機関の口座から、月 1 回引落とします)
- 銀行振込 (期日までにお振込下さい。振込手数料は利用者負担となります。)
- 郵便振替 (期日までにお振込下さい。振込手数料は利用者負担となります)
- 現金によりご入金

自動口座引落としのお取扱いについては、当月分を翌月の 27 日 (土曜日、休日の場合は翌営業日) に引落としさせていただきます。

## 3. 利用料金の計算方法等について

レンタル料金は 1 ヶ月単位で計算し、日割り計算はしておりません。

### ① レンタル開始月のレンタル料金

レンタル開始日が開始月の 15 日以前の場合

・・・ 月額レンタル料金全額

レンタル開始日が開始月の16日以降の場合

・・・月額レンタル料金の2分の1相当額

② レンタル終了月のレンタル料金

レンタル終了日が終了月の15日以前の場合

・・・月額レンタル料金の2分の1相当額

レンタル終了日が終了月の16日以降の場合

・・・月額レンタル料金全額

③ 開始・終了が同月内の場合のレンタル料金

レンタル開始日と終了日が同月内の場合のレンタル料金

・・・月額レンタル料金全額

4. 医療機関への入院中や介護保険施設に入所中の扱い

この場合は、介護保険によるレンタルはご利用いただけないことがあり、利用料金が全額ご利用者のご負担になりますので、すみやかに下記連絡先までご連絡のうえご解約ください。あわせて、ご担当のケアマネジャーにもご連絡ください。

5. 利用契約の解約

- (1) 利用者は、レンタル福祉用具が納入される前に、やむを得ない事情があるときは利用を中止(利用契約の解約)することができます。この場合解約手数料は請求いたしません。事業者の負担軽減のため、解約の通知は速やかにお願いいたします。
- (2) 利用者は、レンタル中の福祉用具が、不要になった場合あるいは交換を必要とする場合には、この契約を解約することができます。この場合には、利用者は契約終了を希望する日の1週間前までに通知するものとします。
- (3) 上記(2)に拘わらず、利用者が入院等契約を継続することができない特別の事情が生じた場合あるいはレンタル福祉用具の交換に緊急を要する場合には、事前の通知がなくてもこの契約を解約することができます。

6. サービスについての苦情、事故、相談および商品の不具合につきましては下記連絡先までお知らせ下さい。

連絡先

シルバーはあと杉並

住所 東京都杉並区本天沼1-3-3 リーベ杉並1F

電話 03-6454-7441

ファックス 03-6454-7442

相談担当窓口：管理者 中村 誠

7. 当事業所への苦情等について

ケアマネジャー、区市町村介護保険相談窓口、都道府県の国民健康保険団体連合会(国保連)へも申し出ることができます。

- ・杉並区役所  
東京都杉並区阿佐ヶ谷南 1-15-1  
介護保険課相談窓口 03-3312-2111
- ・東京都国民健康保険団体連合会  
東京都千代田区飯田橋 3-5-1 東京区政会館 11 階  
国保連合会苦情相談窓口専用 03-6238-0177

以上

(平成 26 年 11 月 1 日改定)